REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„BLACK WEEK AŻ DO MIKOŁAJEK" – KOD BLACKWEEK

arkana.pl · 23 listopada – 6 grudnia 2026 r. · dla klientów profesjonalnych

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady i warunki udziału w akcji promocyjnej „Black Week aż do Mikołajek" z kodem rabatowym BLACKWEEK (dalej: „Akcja").
2. Organizatorem Akcji jest Arkana Cosmetics spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000370832, NIP: 897-17-68-179, REGON: 021403210 (dalej: „Organizator"). Organizator jest sprzedawcą produktów oferowanych w Serwisie.
3. Użyte w Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
    a. **Serwis** – serwis internetowy Organizatora dla klientów profesjonalnych, dostępny pod adresem https://www.arkana.pl;
    b. **Uczestnik** – przedsiębiorca prowadzący na terytorium Polski działalność gospodarczą w zakresie usług kosmetycznych lub kosmetologicznych (w szczególności salon kosmetyczny, gabinet kosmetologiczny, salon beauty lub SPA), posiadający konto w Serwisie, który dokonuje zakupu w związku z prowadzoną działalnością;
    c. **Kod** – kod rabatowy BLACKWEEK;
    d. **Zestaw Świąteczny** – każdy z produktów wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, prezentowany w Serwisie na stronie https://www.arkana.pl/oferty-specjalne;
    e. **Cena Promocyjna** – cena Zestawu Świątecznego obowiązująca w Serwisie w chwili złożenia Zamówienia, obniżona w stosunku do ceny regularnej;
    f. **Zamówienie** – zamówienie złożone przez Uczestnika w okresie trwania Akcji w Serwisie albo za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Organizatora;
    g. **Regulamin Serwisu** – regulamin Serwisu dostępny pod adresem https://www.arkana.pl/regulamin.
4. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników. Akcja nie dotyczy sklepu internetowego dla klientów detalicznych (https://sklep.arkana.pl) ani Zamówień składanych na indywidualnych warunkach handlowych uzgodnionych z Organizatorem, w szczególności przez hurtownie i dystrybutorów.
5. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Organizatora.
6. Udział w Akcji jest dobrowolny. Użycie Kodu oznacza akceptację Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. W sprawach dotyczących Akcji, w razie rozbieżności między Regulaminem a Regulaminem Serwisu, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu.

§ 2. Czas i miejsce Akcji

1. Akcja trwa od 23.11.2026 r., godz. 00:00:00, do 06.12.2026 r., godz. 23:59:59, według czasu obowiązującego w Polsce, lub do wyczerpania zapasów Zestawów Świątecznych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2. O możliwości skorzystania z Akcji decyduje moment złożenia Zamówienia z Kodem.
3. Akcja obejmuje Zestawy Świąteczne dostępne w chwili złożenia Zamówienia. Wyczerpanie zapasów danego Zestawu Świątecznego oznacza zakończenie Akcji w odniesieniu do tego Zestawu, o czym Organizator informuje w Serwisie. Nie wpływa to na Zamówienia przyjęte wcześniej.
4. Akcja obejmuje Zamówienia składane w Serwisie oraz za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Organizatora. W obu przypadkach warunkiem otrzymania rabatu jest użycie Kodu w Zamówieniu.
5. Akcja dotyczy Zamówień z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Zasady Akcji

1. Uczestnik, który w jednym Zamówieniu nabywa co najmniej 2 (dwie) sztuki Zestawów Świątecznych i użyje Kodu, otrzymuje rabat na jedną sztukę Zestawu Świątecznego, według poniższych progów:

Liczba sztuk Zestawów Świątecznych w Zamówieniu	Rabat na jedną sztukę o najniższej Cenie Promocyjnej
2	20%
3	50%
4	80%
5 i więcej	cena tej sztuki wynosi 1 zł brutto

2. O wysokości rabatu decyduje łączna liczba sztuk Zestawów Świątecznych w jednym Zamówieniu. Zestawy Świąteczne mogą być różne lub takie same.
3. Rabat obejmuje tylko jedną sztukę Zestawu Świątecznego w Zamówieniu – tę o najniższej Cenie Promocyjnej, a jeżeli kilka sztuk ma tę samą najniższą cenę – jedną z nich. Pozostałe sztuki Zestawów Świątecznych nabywane są po Cenie Promocyjnej. Sztuka objęta rabatem jest wskazana w podsumowaniu Zamówienia i w dokumencie sprzedaży.
4. Przy zakupie 5 (pięciu) i więcej sztuk Zestawów Świątecznych w jednym Zamówieniu cenę 1 zł brutto ma jedna sztuka, niezależnie od liczby Zestawów Świątecznych w Zamówieniu. Rabat nie powiela się przy wielokrotności progu.
5. Rabat obliczany jest od Ceny Promocyjnej. Kwota rabatu jest zaokrąglana do pełnego grosza na zasadach ogólnych.
6. Rabat naliczany jest po wpisaniu Kodu w koszyku przed złożeniem Zamówienia. W przypadku Zamówienia składanego za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Kod wpisuje Doradca Biznesowy. Rabat nie przysługuje, jeżeli Kod nie został użyty przy składaniu Zamówienia, i nie jest naliczany po złożeniu Zamówienia.
7. Produkty inne niż Zestawy Świąteczne znajdujące się w tym samym Zamówieniu nie są wliczane do progów i nabywane są na dotychczasowych warunkach.
8. W jednym Zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego. Rabat nie obejmuje kosztów dostawy i nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenie.

9. Jeżeli mimo spełnienia warunków Regulaminu rabat nie został naliczony z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik może to zgłosić w trybie § 7. Po potwierdzeniu uprawnienia Organizator koryguje należność.

§ 4. Limit Zamówień z Kodem

1. **Każdy Uczestnik może skorzystać z Kodu najwyżej w 5 (pięciu) Zamówieniach w okresie trwania Akcji.**
2. Limit obejmuje łącznie Zamówienia złożone w Serwisie i za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Organizatora.
3. Limit przysługuje Uczestnikowi, a nie poszczególnym kontom w Serwisie. Wszystkie konta i Zamówienia przypisane do tego samego numeru NIP traktuje się łącznie.
4. Do limitu wlicza się każde Zamówienie złożone z Kodem, z wyjątkiem Zamówień anulowanych przed realizacją oraz Zamówień, których Organizator nie przyjął do realizacji.
5. Po wykorzystaniu limitu Kod nie jest przyjmowany. Kolejne Zamówienia Uczestnik może złożyć po Cenach Promocyjnych, bez rabatu z Akcji.

§ 5. Łączenie z innymi promocjami i wyłączenia

1. Kod nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, rabatami ani promocjami Organizatora, w tym z rabatami i korzyściami w ramach Programu Partnerskiego. Dodatkowy rabat z Akcji przysługuje wyłącznie od Ceny Promocyjnej Zestawu Świątecznego.
2. Akcja nie obejmuje produktów innych niż Zestawy Świąteczne, w tym zestawów oferowanych w ramach innych promocji Organizatora.
3. Kwalifikację produktu jako Zestawu Świątecznego oraz jego Cenę Promocyjną ustala się według stanu w Serwisie w chwili złożenia Zamówienia. Późniejsza zmiana ceny lub przyporządkowania produktu nie wpływa na Zamówienia złożone wcześniej.
4. Organizator może odmówić rabatu lub wykluczyć Uczestnika z Akcji, jeżeli Uczestnik narusza Regulamin, w szczególności obchodzi limit, o którym mowa w § 4, np. przez składanie Zamówień z różnych kont tego samego przedsiębiorcy.

§ 6. Zwroty i korekty

1. W przypadku zwrotu lub anulowania części Zestawów Świątecznych z Zamówienia rabat ustala się ponownie według liczby sztuk Zestawów Świątecznych, które Uczestnik zatrzymał, zgodnie z § 3. Różnicę Organizator rozlicza z Uczestnikiem w ramach korekty dokumentu sprzedaży.
2. Postanowienie ust. 1 nie ogranicza uprawnień Uczestnika z tytułu niezgodności towaru z umową ani z tytułu rękojmi.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji można składać drogą elektroniczną na adres reklamacja@arkana.pl lub pisemnie na adres Organizatora: ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław, w terminie 7 dni od dnia zakończenia Akcji.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (nazwę firmy i numer NIP), numer Zamówienia oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na adres e-mail podany w reklamacji albo na adres do korespondencji.

4. Reklamacje dotyczące produktów rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z Akcją jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Zamówień i Akcji, sprawdzenia warunków skorzystania z Kodu, w tym limitu, o którym mowa w § 4, oraz rozpatrzenia reklamacji. W celu sprawdzenia limitu Organizator porównuje dane podane w Zamówieniach, w szczególności numer NIP, dane konta w Serwisie i adres dostawy.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o okresach przechowywania danych i prawach osób, których dane dotyczą, zawierają: Polityka Prywatności dostępna pod adresem https://www.arkana.pl/polityka-prywatnosci oraz klauzula informacyjna dostępna pod adresem https://www.arkana.pl/klauzula-informacyjna-rodo.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie przed rozpoczęciem Akcji pod adresem https://www.arkana.pl/oferty-specjalne, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Materiały reklamowe dotyczące Akcji mają charakter informacyjny. Wiążące są postanowienia Regulaminu.
3. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, z przyczyn technicznych uniemożliwiających prowadzenie Akcji na dotychczasowych zasadach albo w celu usunięcia oczywistych omyłek. Informację o zmianie Organizator publikuje w Serwisie. Zmiana nie wpływa na Zamówienia złożone przed jej wejściem w życie.
4. Spory związane z Akcją rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.11.2026 r.

Załącznik nr 1 – Zestawy Świąteczne objęte Akcją

Kod produktu	Nazwa
72045	Renew & Glow Set – Odnowa Pełna Blasku
57043	Neuro GABA Set – Efekt na Wielkie Wyjście
72047	Derma CollAGE Pro – Kompletne Nawilżenie z Kolagenem
72048	Face & Eye Architect – Wyraźny Kontur i Świeże Spojrzenie
61054	Hacker Trio – Skóra w Równowadze

72050	Biomimetic Set – Jędrność Twarzy i Okolic Oczu
72051	EXO & PRP Set – Moc Egzosomów i Peptydu Miedziowego
53117	Cannabis Trio – Kojący Komfort
72053	Derma CollAGE Duo – Nawilżający Duet
72046	Neuro Sensi Set – Delikatność dla Wrażliwej Skóry
72049	Azac set – Gładka Cera bez Kompromisów
72052	Woman Definition Set – Kobiecość w Pełnym Rozkwicie
72054	Lactobionic Set – Codzienna Troska o Skórę
72055	Reti Fusion Set