

REGULAMIN CENNIKÓW

DLA KLIENTÓW PROFESJONALNYCH ARKANA

PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin Cenników dla Klientów Profesjonalnych (dalej: Regulamin Cenników) określa zasady korzystania z cenników obowiązujących przy zakupie Produktów Arkana przez Klientów Profesjonalnych, zasady autoryzowanej odsprzedaży Produktów Detalicznych oraz standardy prezentacji marki Arkana.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Przedmiot i zakres

1. Niniejszy Regulamin Cenników określa zasady i warunki ustalania ceny przy zakupie Produktów przez Klienta Profesjonalnego oraz warunki autoryzowanej odsprzedaży Produktów Detalicznych.
2. Regulamin Cenników stanowi integralną część stosunku prawnego łączącego Arkana z Klientem Profesjonalnym.
3. Wszyscy Klienci Profesjonalni objęci niniejszym Regulaminem Cenników są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. Regulamin Cenników jest przeznaczony do transakcji związanych z działalnością gospodarczą Klienta Profesjonalnego i mających dla niego charakter zawodowy. Nie wyłącza on uprawnień, których nie można wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Klient Profesjonalny może składać Zamówienia przez Platformę B2B, osobiście, za pośrednictwem przedstawiciela handlowego lub doradcy Arkany, telefonicznie oraz mailowo. Niezależnie od kanału złożenia Zamówienia zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu Cenników.
5. Regulamin Cenników stosuje się do Zamówień realizowanych z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Objęcie Regulaminem Cenników sprzedaży z dostawą poza to terytorium wymaga odrębnych ustaleń Stron w formie dokumentowej.
6. Regulamin Cenników nie ma zastosowania do dystrybutorów i hurtowni, z którymi Arkana zawarła odrębne umowy dotyczące dystrybucji Produktów. Zasady współpracy z tymi podmiotami, w tym zasady dalszej odsprzedaży Produktów, określają te umowy.

§ 2. Słowniczek definicji

W zakresie niniejszego Regulaminu Cenników ilekroć jest mowa o:

1. Arkanie lub Spółce - Arkana Cosmetics Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu, ul. Północna 15-19, bud. 2.2. A, II p., 54-105 Wrocław, KRS 0000370832, NIP 8971768179;
2. Cenie Preferencyjnej - cena netto Produktu Arkana określona w aktualnym Cenniku Preferencyjnym, bez uwzględnienia jakichkolwiek rabatów, upustów lub obniżek;
3. Cenie Podstawowej - cena netto Produktu Arkana określona w aktualnym Cenniku Podstawowym, bez uwzględnienia jakichkolwiek rabatów, upustów lub obniżek;
4. Cenniku Preferencyjnym - cennik, zgodnie z którym Klient Profesjonalny może nabywać Produkty po spełnieniu dodatkowych wymogów określonych w Regulaminie Cenników;
5. Cenniku Podstawowym - cennik, zgodnie z którym Klient Profesjonalny może nabywać Produkty bez konieczności spełnienia dodatkowych wymogów;
6. Kliencie Profesjonalnym - przedsiębiorcę nabywającego Produkty Arkana w celu ich wykorzystania przy świadczeniu usług kosmetycznych, zabiegów pielęgnacyjnych lub innych usług z zakresu profesjonalnej pielęgnacji urody, w szczególności salony urody, gabinety kosmetyczne i kosmetyczne, gabinety SPA i wellness, kliniki i centra medycyny estetycznej;
7. Produktach Profesjonalnych - Produkty przeznaczone do stosowania profesjonalnego, to jest do stosowania przez wykwalifikowanych specjalistów w warunkach gabinetowych lub w innych miejscach profesjonalnie do tego przygotowanych, w ramach świadczonych przez nich usług;
8. Produktach Detalicznych - Produkty przeznaczone do pielęgnacji domowej, które mogą być odsprzedawane konsumentom końcowym jako uzupełnienie zabiegów gabinetowych;
9. Cenie Rekomendowanej Detalicznej (CRD) - sugerowaną przez Arkanę cenę detaliczną Produktu Detalicznego, mającą charakter niewiążącej rekomendacji;
10. Promocji Arkany - publicznie ogłoszoną akcję promocyjną prowadzoną przez Arkanę w jej sklepie internetowym lub w innych kanałach sprzedaży, w tym pogłębiony rabat lub ofertę w wielopakach, o której Arkana informuje Klientów Profesjonalnych na zasadach określonych w § 10;
11. Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu - odsprzedaż Produktów Detalicznych prowadzoną przez Klienta Profesjonalnego, któremu Arkana przyznała status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, na warunkach określonych w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu Cenników;
12. Wymaganych Kwalifikacjach - dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe Klienta Profesjonalnego lub osób, którymi posługuje się on przy świadczeniu usług, w zakresie stosowania Produktów Profesjonalnych, w szczególności dyplomy, świadectwa i certyfikaty ukończenia szkoleń, w tym szkoleń prowadzonych lub autoryzowanych przez Arkanę;
13. Średnim Udziale Produktów Profesjonalnych - wyrażony procentowo stosunek wartości netto zakupów Produktów Profesjonalnych do łącznej wartości netto wszystkich zakupów Klienta Profesjonalnego u Arkany w Okresie Bazowym;
14. Okresie Bazowym - okres, z którego dane o zakupach stanowią podstawę obliczenia Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych, ustalany zgodnie z § 6;
15. Platformie B2B - internetową platformę sprzedażową Arkany oraz inne kanały sprzedaży wykorzystywane przez Arkanę dla umów zawieranych z profesjonalistami;
16. Zamówieniu - oświadczenie woli Klienta Profesjonalnego zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktów Arkana;
17. Produktach - wszystkie towary oferowane przez Arkanę w ramach jej działalności handlowej, w tym Produkty Profesjonalne i Produkty Detaliczne;

18. Dniu Roboczym - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
19. Historii Zakupów - udostępniane Klientowi Profesjonalnemu na Platformie B2B zestawienie Zamówień zrealizowanych u Arkany, zawierające dane o wartości i strukturze asortymentowej Zamówień.

Użyte w Regulaminie Cenników określenie Klient oznacza Klienta Profesjonalnego. Pojęcia zdefiniowane użyte w liczbie pojedynczej i w liczbie mnogiej mają to samo znaczenie.

ROZDZIAŁ II. PRODUKTY PROFESJONALNE I DETALICZNE

§ 3. Charakterystyka Produktów Profesjonalnych

1. Produkty Profesjonalne to kosmetyki przeznaczone do stosowania profesjonalnego, których prawidłowe i bezpieczne zastosowanie wymaga fachowej wiedzy oraz oceny stanu skóry.
2. Do Produktów Profesjonalnych zalicza się w szczególności kwasy i peelingi profesjonalne, kosmetyki w pojemnościach gabinetowych, zestawy i protokoły zabiegowe, maski, sera i koncentraty gabinetowe oraz akcesoria i sprzęt profesjonalny.
3. Aktualna lista Produktów Profesjonalnych jest dostępna na Platformie B2B. Lista może być aktualizowana przez Arkanę bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu Cenników; aktualizacja odnosi skutek wobec Zamówień złożonych po jej udostępnieniu.

§ 4. Zakaz odsprzedaży Produktów Profesjonalnych

1. Produkty Profesjonalne są przeznaczone wyłącznie do stosowania przez Klienta Profesjonalnego w ramach świadczonych przez niego usług. Klient Profesjonalny nabywa Produkty Profesjonalne jako ich odbiorca końcowy, na własny użytek związany ze świadczeniem usług, a nie w celu dalszej odsprzedaży.
2. Klient Profesjonalny zobowiązuje się nie odsprzedać Produktów Profesjonalnych konsumentom ani podmiotom innym niż zatwierdzone przez Arkanę w odrębnej umowie oraz nie oferować ich w sklepach internetowych, na platformach aukcyjnych ani na j platformach sprzedażowych typu marketplace (Allegro, Amazon, OLX, Ceneo i podobne). Zobowiązanie to jest uzasadnione tym, że:
 - a) Produkty Profesjonalne są przeznaczone do stosowania profesjonalnego i opatrzone informacjami o środkach ostrożności właściwych dla takiego stosowania, co zakłada ich stosowanie przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe;
 - b) prawidłowe i bezpieczne stosowanie Produktów Profesjonalnych wymaga fachowej wiedzy i oceny stanu skóry, potwierdzonych Wymaganymi Kwalifikacjami;
 - c) nieprawidłowe użycie może prowadzić do niezamierzonych efektów ubocznych oraz negatywnie wpływać na wizerunek marki.
3. Klient Profesjonalny może odsprzedać konsumentom końcowym wyłącznie Produkty Detaliczne. Zasady przyznawania i utrzymania statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu

oraz związane z tym statusem warunki korzystania z Cennika Preferencyjnego określa Rozdział IV.

4. Naruszenie zakazu odsprzedaży Produktów Profesjonalnych stanowi istotne naruszenie Regulaminu Cenników oraz podstawę wspólną w rozumieniu § 12 ust. 1 i uprawnia Arkana do zastosowania sankcji określonych w § 12.

ROZDZIAŁ III. PRAWO DO CENNIKA PREFERENCYJNEGO

§ 5. Cena Podstawowa i zasada równego traktowania

1. Każdy Klient Profesjonalny może dokonywać zakupów po Cenie Podstawowej bez konieczności spełnienia dodatkowych warunków.
2. Prawo do korzystania z Ceny Preferencyjnej przysługuje wyłącznie Klientom Profesjonalnym spełniającym warunki określone w Regulaminie Cenników. Arkana stosuje model przyznawania tego prawa oparty na obiektywnych i mierzalnych kryteriach.

§ 6. Kryterium kwalifikacji i ścieżka Autoryzowanej Odsprzedaży

1. Prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego przysługuje Klientowi Profesjonalnemu, którego Średni Udział Produktów Profesjonalnych w Okresie Bazowym wynosi co najmniej 50%, liczony według cen netto (dalej: Próg Kwalifikacji). Arkana może zmienić wysokość Progu Kwalifikacji w trybie określonym w § 23.
2. Klientowi Profesjonalnemu, który nie osiąga Progu Kwalifikacji, prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego przysługuje wówczas, gdy uzyskał i zachowuje status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu na zasadach określonych w Rozdziale IV.
3. Okres Bazowy ustala się jako ostatnie 12 miesięcy kalendarzowych poprzedzających datę weryfikacji, a dla współpracy krótszej niż 12 miesięcy - cały okres współpracy do dnia poprzedzającego weryfikację. Dla nowego Klienta Profesjonalnego udział wylicza się na podstawie pierwszego Zamówienia.
4. Średni Udział Produktów Profesjonalnych oblicza się według wzoru: $(\text{wartość netto zakupionych Produktów Profesjonalnych w Okresie Bazowym} / \text{łączna wartość netto wszystkich zakupów w Okresie Bazowym}) \times 100\%$.
5. Klientowi Profesjonalnemu, który osiąga Próg Kwalifikacji albo posiada status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego może zostać odebrane wyłącznie z podstaw wspólnych określonych w § 12 ust. 1. Utrata statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu nie pozbawia prawa do Cennika Preferencyjnego Klienta Profesjonalnego, który osiąga Próg Kwalifikacji, chyba że zachodzi podstawa wspólna.

§ 7. Weryfikacja

1. Arkana weryfikuje osiąganie Progu Kwalifikacji przez Klienta Profesjonalnego w terminach przez siebie określonych, nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym. Przeprowadzenie weryfikacji w danym miesiącu nie jest obowiązkowe.
2. Jeżeli na moment weryfikacji Klient Profesjonalny nie osiąga Progu Kwalifikacji i nie posiada statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, Cena Preferencyjna nie jest naliczana do czasu kolejnej weryfikacji potwierdzającej spełnienie warunków. Korzystanie z Ceny Preferencyjnej przy wcześniejszych Zamówieniach nie tworzy prawa do jej stosowania przy kolejnych Zamówieniach.
3. W razie stwierdzenia w audycie (§ 11), że Klient Profesjonalny nie spełnia warunków Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, Arkana może cofnąć status niezwłocznie, bez oczekiwania na kolejną weryfikację, na zasadach określonych w § 11 i § 12. Cofnięcie statusu nie zmienia ceny ani obowiązku wykonania umów sprzedaży zawartych przed dniem przekazania Klientowi Profesjonalnemu informacji o cofnięciu statusu, a Klient Profesjonalny osiągający Próg Kwalifikacji zachowuje prawo do Cennika Preferencyjnego.
4. Arkana może, na uzasadniony wniosek Klienta Profesjonalnego, zastosować okres przejściowy nie dłuższy niż 3 miesiące, w którym Zamówienia będą realizowane po Cenie Preferencyjnej mimo nieosiągnięcia Progu Kwalifikacji. Zastosowanie okresu przejściowego wymaga formy dokumentowej i pozostaje decyzją Arkany.
5. Informację o przysługiwaniu albo nieprzysługiwaniu prawa do Cennika Preferencyjnego Arkana przekazuje przez Platformę B2B lub pocztą elektroniczną. Przypisanie Klientowi Profesjonalnemu określonego cennika na Platformie B2B jest wystarczającą formą tej informacji.

ROZDZIAŁ IV. AUTORYZOWANA ODSPRZEDAŻ DETALU I SPÓJNOŚĆ MARKI

§ 8. Warunki Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu

Status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu jest warunkiem korzystania z Cennika Preferencyjnego przez Klienta Profesjonalnego, który nie osiąga Progu Kwalifikacji, oraz warunkiem posługiwania się standardami wymaganymi dla autoryzowanego sprzedawcy Produktów Detalicznych. Arkana przyznaje status Klientowi Profesjonalnemu, który spełnia łącznie następujące warunki:

1. nie oferuje ani nie sprzedaje Produktów Profesjonalnych w kanałach internetowych ani konsumentom końcowym (§ 4);
2. posiada i utrzymuje Wymagane Kwalifikacje oraz przedstawia je na żądanie Arkany; ich brak lub wygaśnięcie stanowi naruszenie warunków;
3. odsprzedaży Produkty Detaliczne wyłącznie z prawidłowymi, niewprowadzającymi w błąd opisami oraz z autoryzowanymi zdjęciami i materiałami udostępnionymi przez Arkana, zgodnie z wytycznymi marki;
4. przestrzega standardów prezentacji marki określonych w § 19;
5. wskazuje Arkanie kanały, w których odsprzedaży Produkty Detaliczne, i informuje o ich zmianie, zgodnie z § 19 ust. 2.

§ 8¹. Przyznanie, utrzymanie i utrata statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu

1. Status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu przyznaje Arkana na wniosek Klienta Profesjonalnego, po zweryfikowaniu spełnienia warunków określonych w § 8. Wniosek składa się przez Platformę B2B albo pocztą elektroniczną.
2. Arkana rozpatruje wniosek w terminie 14 Dni Roboczych i informuje Klienta Profesjonalnego o rozstrzygnięciu w formie dokumentowej. Odmowa przyznania statusu może nastąpić wyłącznie w razie niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w § 8.
3. Status przyznaje się na okres 12 miesięcy. Przed upływem tego okresu Klient Profesjonalny może złożyć wniosek o przyznanie statusu na kolejny okres; do wniosku stosuje się ust. 1 i 2.
4. Klient Profesjonalny jest obowiązany spełniać warunki określone w § 8 przez cały okres, na jaki przyznano status, oraz niezwłocznie informować Arkana o okolicznościach, wskutek których przestał je spełniać. W okresie posiadania statusu Klient Profesjonalny może posługiwać się oznaczeniem autoryzowanego sprzedawcy Produktów Detalicznych Arkana zgodnie z wytycznymi marki, a z chwilą utraty statusu zaprzestaje jego używania.
5. Utrata statusu następuje z upływem okresu, na jaki został przyznany, albo z chwilą jego cofnięcia zgodnie z § 12.

§ 9. Ceny rekomendowane

1. Arkana może publikować Ceny Rekomendowane Detaliczne, które mają charakter wyłącznie niewiążącej rekomendacji.
2. Klient Profesjonalny samodzielnie ustala ceny odsprzedaży Produktów Detalicznych. Nie jest zobowiązany do stosowania Cen Rekomendowanych Detalicznych ani do informowania Arkany o stosowanych przez siebie cenach odsprzedaży.
3. Stosowanie albo niestosowanie przez Klienta Profesjonalnego Cen Rekomendowanych Detalicznych nie stanowi kryterium przyznania, utrzymania, zawieszenia ani cofnięcia prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego, przyznania ani cofnięcia statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, ani przesłanki jakiegokolwiek innej decyzji Arkany dotyczącej warunków współpracy.

§ 10. Informacja o Promocjach Arkany

1. Arkana informuje Klientów Profesjonalnych o warunkach zakupu Produktów u Arkany, o dostępności Produktów i terminach dostaw oraz o publicznie ogłoszonych Promocjach Arkany, w tym o rabatach i ofertach w wielopakach, aby umożliwić im planowanie Zamówień.
2. Informacje o Promocjach Arkany przekazywane są w szczególności przez Platformę B2B lub mailowo.
3. O ile wyrażnie nie wynika to z regulaminu lub opisu konkretnej akcji promocyjnej lub rabatowej, rabaty i promocje nie łączą się.

§ 11. Audyt i weryfikacja warunków

1. Arkana przeprowadza audyt spełniania przez Klienta Profesjonalnego warunków Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu oraz przestrzegania § 4. Zakres audytu obejmuje przestrzeganie zasad współpracy z Arkaną, w tym: kanały odsprzedaży Produktów Detalicznych, sposób prezentacji Produktów, opisy, zdjęcia i materiały wykorzystywane przy odsprzedaży, Wymagane Kwalifikacje oraz przestrzeganie zakazu określonego w § 4. Audyt nie obejmuje weryfikacji cen odsprzedaży.
2. Audyt przeprowadza się okresowo, co do zasady nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym wobec tego samego Klienta Profesjonalnego. Ograniczenia tego nie stosuje się, jeżeli Arkana poweźmie uzasadnione podejrzenie naruszenia warunków współpracy.
3. Arkana może żądać od Klienta Profesjonalnego wyjaśnień oraz dokumentów, wyznaczając termin nie krótszy niż 5 Dni Roboczych, a także dokonywać zakupów weryfikacyjnych oraz korzystać z powszechnie dostępnych informacji o ofercie Klienta Profesjonalnego. Klient Profesjonalny zobowiązuje się do współdziałania przy czynnościach audytowych. Jeżeli Klient Profesjonalny nie udzieli wyjaśnień lub nie przedstawi dokumentów w wyznaczonym terminie, Arkana wzywa go ponownie, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 5 Dni Roboczych; po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Arkana może przyjąć, że warunek, którego wykazanie obciąża Klienta Profesjonalnego, nie został wykazany.
4. Wynik audytu Arkana przekazuje Klientowi Profesjonalnemu w formie dokumentowej. Na żądanie Klienta Profesjonalnego zgłoszone w terminie 14 dni Arkana wskazuje dodatkowo okoliczności, na których oparła ustalenie. Arkana może ograniczyć dobrowolne ujawnienie danych osób trzecich, informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Arkany oraz stosowanych przez nią metod weryfikacji w zakresie uzasadnionym ich ochroną; nie uchybia to obowiązkom Arkany wobec sądów i organów.
5. Skutki stwierdzonych naruszeń określa § 12. Przeniesienie Klienta Profesjonalnego na Cennik Podstawowy odnosi skutek wobec Zamówień złożonych po dniu przekazania informacji o zmianie cennika, nie zmienia ceny ani obowiązku wykonania umów sprzedaży zawartych przed tym dniem i nie stanowi zmiany Regulaminu Cenników.
6. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z czynnościami audytowymi, w tym danych osób, które Arkana pozyskała od Klienta Profesjonalnego lub z jego kanałów odsprzedaży, Arkana udostępnia w klauzuli informacyjnej dostępnej na Platformie B2B.

§ 12. Sankcje

1. Podstawę wspólną utraty prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego, niezależnie od tego, czy prawo to wynika z osiągnięcia Progu Kwalifikacji, czy z posiadania statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, stanowi wyłącznie: a) naruszenie zakazu odsprzedaży Produktów Profesjonalnych (§ 4); b) złożenie nieprawdziwego oświadczenia dotyczącego spełnienia warunków korzystania z Cennika Preferencyjnego albo obejście zasad Regulaminu Cenników (§ 18); c) opóźnienie w zapłacie należności na rzecz Arkany, o którym mowa w § 14.

2. W razie stwierdzenia podstawy wspólnej Arkana może, według swojego uznania, zastosować jedną lub kilka z następujących sankcji: przenieść Klienta Profesjonalnego na Cennik Podstawowy, cofnąć status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, odmówić przyjmowania kolejnych Zamówień lub zakończyć współpracę przez zaprzestanie przyjmowania Zamówień. Niespełnianie przez Klienta Profesjonalnego któregokolwiek z warunków określonych w § 8, stwierdzone w audycie, uprawnia Arkana do cofnięcia statusu Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu; Klient Profesjonalny osiągający Próg Kwalifikacji zachowuje w takim przypadku prawo do Cennika Preferencyjnego.
3. Wybór sankcji następuje z uwzględnieniem wagi stwierdzonego naruszenia. Zastosowanie sankcji nie zmienia ceny ani obowiązku wykonania umów sprzedaży zawartych przed dniem przekazania Klientowi Profesjonalnemu informacji o sankcji i nie wyłącza dochodzenia przez Arkana roszczeń na zasadach ogólnych.
4. Korekta i dopłata (§ 16) oraz potrącenie (§ 17) mogą być stosowane w odniesieniu do Zamówień, przy których Cena Preferencyjna została zastosowana nienależnie, co stwierdzono w toku weryfikacji albo audytu. Korekta nie jest sankcją za naruszenie stwierdzone po złożeniu tych Zamówień.

ROZDZIAŁ V. WYSOKOŚĆ, RABATY I ZALEGŁOŚCI

§ 13. Wysokość cen i rabaty

1. Klient Profesjonalny osiągający Próg Kwalifikacji albo posiadający status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu otrzymuje prawo do skorzystania z Ceny Preferencyjnej, z zastrzeżeniem § 12 i § 14; pozostali Klienci Profesjonalni korzystają z Cen Podstawowych. Regulamin Cenników nie zobowiązuje Arkany do przyjęcia Zamówienia ani do zawarcia umowy sprzedaży.
2. Arkana może dodatkowo i według swojego uznania przyznawać rabaty, naliczane od Ceny Podstawowej albo Ceny Preferencyjnej, od wartości netto Zamówienia (bez podatku od towarów i usług). Koszty dostawy, transportu i wysyłki nie wchodzą do podstawy naliczania rabatów. Rabaty i ulgi nie podlegają kumulacji, chyba że Arkana wyraźnie postanowi inaczej w formie dokumentowej.
3. Inne benefity dla Klientów Profesjonalnych, w tym program partnerski, bonusy, nagrody i wsparcie marketingowe, są regulowane w odrębnych dokumentach i nie są przedmiotem niniejszego Regulaminu Cenników.
4. Zasady udziału w programie partnerskim (lojalnościowym) Arkany Klienta Profesjonalnego, który nie osiąga Progu Kwalifikacji, oraz zasady zaliczania wartości odsprzedawanych Produktów Detalicznych do progów i celów tego programu określa regulamin programu partnerskiego, który może przewidywać wyłączenie takiego Klienta Profesjonalnego z udziału w programie. Klient taki zachowuje prawo do Cennika Preferencyjnego, jeżeli posiada status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu (Rozdział IV).

§ 14. Zawieszenie prawa do Ceny Preferencyjnej z powodu zaległości

1. Arkana może zawiesić prawo Klienta Profesjonalnego do korzystania z Cennika Preferencyjnego, jeżeli Klient Profesjonalny pozostaje w opóźnieniu w zapłacie jakichkolwiek należności na rzecz Arkany przez okres przekraczający 15 dni. W okresie zawieszenia Zamówienia są realizowane po Cenie Podstawowej. O zawieszeniu Arkana informuje w formie dokumentowej.
2. Przywrócenie prawa następuje po zapłacie całości należności głównych, odsetek za opóźnienie oraz kosztów dochodzenia należności i pozostaje decyzją Arkany; nie następuje automatycznie.

§ 15. Ponowne nabycie prawa

1. Klient Profesjonalny, który utracił prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego, może nabyć je ponownie, jeżeli osiąga Próg Kwalifikacji (§ 6) albo uzyskał status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu (Rozdział IV) i nie zachodzi wobec niego podstawa wspólna określona w § 12 ust. 1, co Arkana stwierdza w toku weryfikacji.

ROZDZIAŁ VI. KOREKTY, POTRĄCENIA I OŚWIADCZENIA

§ 16. Błędne naliczenie Ceny Preferencyjnej - prawo do korekty

1. Arkana ma prawo do korekty i żądania dopłaty, jeżeli Cena Preferencyjna została zastosowana błędnie lub nienależnie, w szczególności na skutek błędu systemu, błędu pracownika Arkany, nieprawdziwego oświadczenia lub manipulacji danymi przez Klienta.
2. W przypadku nieuzasadnionego zastosowania Ceny Preferencyjnej Arkana ma prawo żądać zapłaty różnicy między Ceną Preferencyjną a Ceną Podstawową, powiększonej o odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Jeżeli nienależne zastosowanie Ceny Preferencyjnej wynikało z nieprawdziwego oświadczenia lub innego działania Klienta Profesjonalnego, odsetki nalicza się od dnia wymagalności pierwotnej faktury; w pozostałych przypadkach odsetki nalicza się od dnia następującego po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w ust. 4.
3. Prawo do korekty przysługuje niezależnie od tego, czy błędne naliczenie nastąpiło z winy Klienta, z winy Arkany, czy bez czyjejkolwiek winy.
4. Klient Profesjonalny reguluje różnicę, o której mowa w ust. 2, w terminie wskazanym w wezwaniu przesłanym w formie dokumentowej, nie krótszym niż 7 dni od dnia jego doręczenia.

§ 17. Prawo Arkany do potrącenia

1. Arkana zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty wynikającej z nieuzasadnionego zastosowania Ceny Preferencyjnej wraz z odsetkami i innymi należnościami z wierzytelnościami Klienta Profesjonalnego wobec Arkany, w szczególności z tytułu zwrotów i innych wzajemnych rozliczeń, na podstawie jednostronnego oświadczenia doręzonego Klientowi Profesjonalnemu w formie dokumentowej. Oświadczenie o potrąceniu wskazuje potrącane wierzytelności, ich kwoty oraz podstawy.

§ 18. Oświadczenia Klienta Profesjonalnego

Klient Profesjonalny korzystający z Ceny Preferencyjnej lub ubiegający się o nią zobowiązuje się do:

- a) działania w dobrej wierze i lojalności wobec Arkany;
- b) nieskładania nieprawdziwych oświadczeń dotyczących spełnienia warunków;
- c) nieobchodzenia zasad Regulaminu Cenników przez sztuczne struktury Zamówień;
- d) wykorzystywania Produktów Profesjonalnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem;
- e) przestrzegania warunków Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, jeżeli posiada ten status;
- f) terminowej zapłaty wszystkich należności wobec Arkany;
- g) samodzielnej weryfikacji, czy spełnia warunki korzystania z Cennika Preferencyjnego, na podstawie Historii Zakupów udostępnianej na Platformie B2B.

Składając Zamówienie z zastosowaniem Cennika Preferencyjnego, Klient Profesjonalny oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy spełnia warunki jego zastosowania.

ROZDZIAŁ VII. OCHRONA MARKI, ZWROTY I REKLAMACJE

§ 19. Standardy prezentacji marki

1. Klient Profesjonalny zobowiązuje się do właściwej prezentacji Produktów Arkana zgodnie z wytycznymi marki udostępnianymi przez Arkanę, niemodyfikowania opakowań, etykiet i materiałów, wykorzystywania materiałów autoryzowanych przez Arkanę oraz niepodejmowania działań mogących zaszkodzić reputacji marki Arkana. Do czasu udostępnienia odrębnych wytycznych za wiążące uznaje się materiały, opisy i zdjęcia przekazane Klientowi Profesjonalnemu przez Arkanę.
2. Klient Profesjonalny ubiegający się o status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu albo korzystający z tego statusu wskazuje Arkanie kanały, w których odsprzedaże Produkty Detaliczne, w tym adresy sklepów internetowych oraz profili na platformach sprzedażowych, i informuje o ich zmianie w terminie 7 dni. Obowiązek ten służy wyłącznie weryfikacji spełniania warunków określonych w § 8 i nie obejmuje informacji o cenach odsprzedaży.

§ 20. Zwroty Produktów i odpowiedzialność za wady

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Arkany z tytułu rękojmi za wady Produktów. Nie uchybia to odpowiedzialności Arkany wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o produktach kosmetycznych i o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
2. Zwrot Produktów jest możliwy wyłącznie za uprzednią zgodą Arkany wyrażoną w formie dokumentowej. Braki ilościowe oraz uszkodzenia opakowań Klient Profesjonalny zgłasza w terminie 3 Dni Roboczych od dnia dostawy, a pozostałe zastrzeżenia jakościowe niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
3. Zwrot Produktów oraz korekta Zamówienia pomniejszają wartość zakupów uwzględnianą w Historii Zakupów i przy obliczaniu Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych, odpowiednio do rzeczywistej podstawy zwrotu albo korekty. Wartości Produktów zwróconych z powodu wad albo wycofania Produktu z obrotu z przyczyn leżących po stronie Arkany nie uwzględnia się ani w wartości zakupów Produktów Profesjonalnych, ani w łącznej wartości zakupów w Okresie Bazowym.

§ 21. Procedura reklamacji naliczenia ceny

1. Jeżeli Klient Profesjonalny uważa, że Cena Preferencyjna nie została zastosowana mimo spełnienia warunków, że Arkana nieprawidłowo obliczyła Średni Udział Produktów Profesjonalnych albo że nieprawidłowo odmówiła przyznania lub cofnęła status Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu, może zgłosić Arkanie zastrzeżenie w formie dokumentowej, wskazując Zamówienia albo decyzje, których zastrzeżenie dotyczy, oraz jego uzasadnienie. Jeżeli zastrzeżenie dotyczy obliczeń, Klient Profesjonalny przedstawia własne wyliczenia.
2. Zastrzeżenie można zgłosić w terminie 30 dni od dnia zakupu albo od dnia przekazania Klientowi Profesjonalnemu decyzji, których zastrzeżenie dotyczy; po upływie tego terminu zastrzeżenia nie są rozpatrywane w trybie reklamacyjnym. Arkana rozpatruje zastrzeżenie w terminie 14 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania i informuje Klienta Profesjonalnego o zajęтым stanowisku. Brak odpowiedzi w tym terminie nie oznacza uwzględnienia zastrzeżenia. Zajęcie stanowiska przez Arkanę kończy tryb reklamacyjny przewidziany w Regulaminie Cenników. Zakończenie trybu reklamacyjnego nie wyłącza dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. Hierarchia dokumentów

1. Niniejszy Regulamin Cenników stanowi samodzielny dokument regulujący zasady cenowe oraz zasady autoryzowanej odsprzedaży w relacjach między Arkaną a Klientami Profesjonalnymi.

2. Inne cenniki mają zastosowanie jedynie wówczas, gdy wprost wskazują pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem Cenników, wprost wyłączają jego stosowanie, gdy Klient Profesjonalny zawarł z Arkana odrębną umowę ustalającą inne ceny albo gdy Arkana przyznała Klientowi Profesjonalnemu ceny indywidualne w formie dokumentowej.
3. Program partnerski oraz inne benefity są regulowane w odrębnych dokumentach; zasady udziału w programie partnerskim oraz zaliczania obrotu detalicznego do celów tego programu określa regulamin tego programu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4.
4. W zakresie korzystania z Platformy B2B stosuje się także regulamin tej platformy. W razie sprzeczności w zakresie zasad cenowych pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Cenników.

§ 23. Zmiany Regulaminu

1. Arkana zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Cenników, w tym warunków korzystania z Cennika Preferencyjnego oraz wysokości Progu Kwalifikacji.
2. Zmiana wchodzi w życie w dacie określonej przez Arkana, nie wcześniej niż po upływie 30 dni od opublikowania lub udostępnienia Klientom nowych zasad.
3. Arkana powiadomi Klientów o zmianach przez Platformę B2B, sklep internetowy lub pocztą elektroniczną.
4. Zmiana Cennika Podstawowego, Cennika Preferencyjnego, Cen Rekomendowanych Detalicznych oraz listy Produktów Profesjonalnych nie stanowi zmiany Regulaminu Cenników i odnosi skutek wobec Zamówień złożonych po jej udostępnieniu Klientom Profesjonalnym.

§ 24. Wejście w życie i akceptacja

1. Niniejszy Regulamin Cenników wchodzi w życie z dniem 15.09.2026 r. i zastępuje Regulamin Cenników dla Klientów Profesjonalnych obowiązujący od dnia 01.02.2026 r.
2. Regulamin Cenników jest wzorcem umownym w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Wiąże Klienta Profesjonalnego w odniesieniu do danego Zamówienia.
3. Klienci Profesjonalni rozpoczynający współpracę akceptują Regulamin Cenników przez zaznaczenie odpowiedniego pola przy rejestracji na Platformie B2B albo przy pierwszym Zamówieniu.
4. Dotychczasowym Klientom Profesjonalnym Arkana przekazuje Regulamin Cenników pocztą elektroniczną, na co najmniej 30 dni przed dniem jego wejścia w życie. Złożenie Zamówienia po dniu wejścia w życie oznacza akceptację Regulaminu Cenników. Jeżeli współpracę Stron należy kwalifikować jako stosunek prawny o charakterze ciągłym, Regulamin Cenników wiąże także na zasadach określonych w art. 384¹ Kodeksu cywilnego.
5. Klient Profesjonalny, który nie akceptuje Regulaminu Cenników, nie może korzystać z Cennika Preferencyjnego. Arkana nie ma obowiązku przyjmowania Zamówień od Klienta Profesjonalnego, który nie jest związany Regulaminem Cenników.
6. Regulamin Cenników jest dostępny do pobrania na Platformie B2B.

§ 25. Obowiązki Klienta i zasada lojalności

1. Klient Profesjonalny zobowiązuje się do współpracy z Arkana w dobrej wierze, przestrzegania niniejszego Regulaminu Cenników oraz zasad ochrony marki, a także do niepodejmowania działań zmierzających do nieuprawnionego uzyskania Ceny Preferencyjnej lub obejścia zasad Autoryzowanej Odsprzedaży Detalu.

§ 26. Klauzula salwatoryjna

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na pozostałe postanowienia. W miejsce postanowienia nieważnego stosuje się postanowienie ważne, którego skutek gospodarczy jest najbliższy celowi postanowienia zastępowanego.

§ 26¹. Oświadczenia i doręczenia

1. Oświadczenia i informacje przewidziane w Regulaminie Cenników wymagają formy dokumentowej, w szczególności wiadomości elektronicznej, chyba że Regulamin Cenników albo przepisy prawa przewidują inną formę.
2. Arkana kieruje oświadczenia i informacje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta Profesjonalnego przy rejestracji na Platformie B2B albo na ostatni adres wskazany przez Klienta Profesjonalnego. Klient Profesjonalny jest obowiązany aktualizować ten adres.
3. Oświadczenie wysłane na adres, o którym mowa w ust. 2, uważa się za doręczone z chwilą jego wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Klient Profesjonalny mógł zapoznać się z jego treścią.

§ 27. Prawo właściwe i sąd

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny ustalony według siedziby Arkany, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Językiem Regulaminu Cenników jest język polski.