WYKAZ DOSTAWCÓW I PLIKÓW COOKIES SERWISU WWW.ARKANA.PL

Data aktualizacji: 29.10.2026r.

Wykaz jest publikowany na odrębnej podstronie Serwisu i stanowi część Polityki prywatności i plików cookies serwisu www.arkana.pl. Obejmuje narzędzia i dostawców działających w części Serwisu dostępnej bez logowania oraz narzędzia służące do dopasowania i pomiaru newslettera opisanych w części 4.3, także po zalogowaniu.

A. Dostawcy i narzędzia

Narzędzie, pełna nazwa i rola dostawcy	Cel i operacje	Technologie na urządzeniu i warunek ich uruchomienia	Podstawa prawna (RODO)	Retencja danych	Państwo przetwarzania i podstawa przekazania poza EOG	Informacja o prywatności dostawcy
Platforma internetowa i hosting Serwisu - ONE COMPANY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (KRS 0000771182) - podmiot przetwarzający; infrastruktura w chmurze Amazon Web Services w regionie Unii Europejskiej (Irlandia)	działanie Serwisu, logi, bezpieczeństwo	niezbędne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	logi - 14 dni od zarejestrowania zdarzenia; kopie zapasowe - do 2 miesięcy, następnie nadpisywane	Irlandia (UE); dalsze podmioty przetwarzające dostawcy platformy mogą przetwarzać dane także poza EOG, w tym w Kanadzie - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, zgodnie z umową powierzenia	nie dotyczy - podmiot przetwarzający działa na polecenie Spółki
Formularze kontaktowe i dotyczące współpracy oraz formularz zapisu na newsletter - infrastruktura User.com; POSITIVE GROUP POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej User.com sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie (KRS 0000654981) - podmiot przetwarzający	przyjmowanie i obsługa wiadomości z formularzy, rejestracja zapisów i zgód	obsługa żądanego formularza - bez zgody, wyłącznie w zakresie niezbędnym do tej funkcji; funkcje śledzące, analityczne i marketingowe narzędzia - dopiero po wyborze użytkownika w banerze, nie są warunkiem wysłania formularza	art. 6 ust. 1 lit. a, b lub f RODO (części 4.2 i 4.3)	według części 4.2 i 4.3 Polityki	serwery w Europie (według deklaracji dostawcy); jeżeli dostawca lub dalsze podmioty przetwarzające przetwarzają dane poza EOG - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, zgodnie z umową powierzenia	nie dotyczy - podmiot przetwarzający działa na polecenie Spółki
Wysyłka newslettera e-mail, pomiar wiadomości i rozpoznanie subskrybenta	wysyłka wiadomości, obsługa rezygnacji, dopasowanie	wysyłka - po zapisie na newsletter; dopasowanie - na podstawie zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (część 4.3);	według części 4.3 Polityki	serwery w Europie (według deklaracji dostawcy); jeżeli	nie dotyczy - podmiot przetwarzający działa na polecenie Spółki

Narzędzie, pełna nazwa i rola dostawcy	Cel i operacje	Technologie na urządzeniu i warunek ich uruchomienia	Podstawa prawna (RODO)	Retencja danych	Państwo przetwarzania i podstawa przekazania poza EOG	Informacja o prywatności dostawcy
w Serwisie - User.com, POSITIVE GROUP POLSKA sp. z o.o. - podmiot przetwarzający	wiadomości; po wyrażeniu zgody - pomiar otwarć i kliknięć oraz rozpoznanie subskrybenta podczas wizyty w Serwisie	obejmującej dopasowanie; śledzenie wiadomości - po zgodzie na pomiar; śledzenie wizyt - po zgodzie na technologie marketingowe w banerze; sama zgoda na newsletter nie uruchamia pomiaru ani śledzenia wizyt	dokumentacja zgód - art. 6 ust. 1 lit. f RODO		dostawca lub dalsze podmioty przetwarzające przetwarzają dane poza EOG - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, zgodnie z umową powierzenia	
Wysyłka wiadomości SMS i MMS - SMSAPI - LINK Mobility Poland sp. z o.o., ul. Toszecka 101, 44-117 Gliwice - podmiot przetwarzający	wysyłka wiadomości, obsługa rezygnacji	nie dotyczy - wysyłka po zapisie na kanał SMS lub MMS	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (część 4.3)	według części 4.3 Polityki; dostawca przechowuje dane na zlecenie Spółki zgodnie z umową powierzenia	Polska (EOG); jeżeli dostawca lub dalsze podmioty przetwarzające przetwarzają dane poza EOG - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, zgodnie z umową powierzenia	nie dotyczy - podmiot przetwarzający działa na polecenie Spółki
Baner i zarządzanie zgodami - CookieYes; CookieYes Limited z siedzibą w Zjednoczonym Królestwie (nr rejestrowy 13074037) - podmiot przetwarzający	wyświetlenie banera, zapisanie wyboru użytkownika i dowodu zgody	niezbędne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (wykazanie zgodności)	dziennik zgód - do 5 lat (plan Pro usługi CookieYes)	Zjednoczone Królestwo - decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/1772 zmieniona decyzją (UE) 2025/2574, według stanu na dzień aktualizacji Wykazu obowiązująca do 27 grudnia 2031 r., z zastrzeżeniem jej późniejszej zmiany, zawieszenia lub uchylenia; dalsze podmioty przetwarzające m.in. w Irlandii i w USA - na podstawie standardowych klauzul umownych przewidzianych w	nie dotyczy - podmiot przetwarzający działa na polecenie Spółki

Narzędzie, pełna nazwa i rola dostawcy	Cel i operacje	Technologie na urządzeniu i warunek ich uruchomienia	Podstawa prawna (RODO)	Retencja danych	Państwo przetwarzania i podstawa przekazania poza EOG	Informacja o prywatności dostawcy
					umowie powierzenia CookieYes	
Statystyki odwiedzin - Google Analytics 4; Google Ireland Limited (Irlandia) - dostawca usługi analitycznej	pomiar ruchu i sposobu korzystania z Serwisu, statystyki	analityczne - po zgodzie w banerze	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (część 4.6)	dane na poziomie użytkownika i zdarzeń - zgodnie z ustawieniem w usłudze, nie dłużej niż 14 miesięcy	Irlandia (UE) i USA - Google LLC uczestniczy w ramach ochrony danych UE-USA (decyzja wykonawcza (UE) 2023/1795)	https://policies.google.com/privacy

B. Pliki cookies i podobne technologie

Nazwa	Dostawca	Cel	Kategoria	Czas ważności informacji na urządzeniu
ARRAffinity, ARRAffinitySameSite	dostawca infrastruktury (Microsoft Azure)	kierowanie kolejnych żądań użytkownika do tego samego serwera	niezbędne	sesja
cookieyes-*	CookieYes	zapamiętanie zgody lub odmowy	niezbędne	1 rok
_ga, _ga_*	Google	rozróżnianie użytkowników i sesji oraz zliczanie odsłon na potrzeby statystyk	analityczne	1 rok, 1 miesiąc i 4 dni