

REGULAMIN CENNIKÓW DLA KLIENTÓW PROFESJONALNYCH

PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin Cenników dla Klientów Profesjonalnych (dalej: 'Regulamin Cenników') określa zasady korzystania z cenników obowiązujących przy zakupie Produktów Arkana przez Klientów Profesjonalnych.

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Przedmiot i zakres Regulaminu Cenników

1. Niniejszy Regulamin Cenników określa zasady i warunki ustalania ceny przy zakupie Produktów przez Klienta Profesjonalnego.
2. Regulamin Cenników stanowi integralną część stosunku prawnego łączącego Arkana z Klientem Profesjonalnym w zakresie dotyczącym ustalania cen Produktów.
3. Wszyscy Klienci Profesjonalni objęci niniejszym Regulaminem Cenników są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. Przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie mają zastosowania do transakcji objętych niniejszym Regulaminem Cenników.
4. Klient Profesjonalny może składać Zamówienia:
 - a) przez Platformę B2B (sklep internetowy);
 - b) osobiście;
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela handlowego Arkany;
 - d) za pośrednictwem doradcy Arkany;
 - e) telefonicznie;
 - f) mailowo.
5. Niezależnie od kanału złożenia Zamówienia, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu Cenników.

§ 2. Słowniczek definicji

W zakresie niniejszego Regulaminu Cenników ilekroć jest mowa o:

- 1) 'Arkanie' lub 'Spółce' - należy przez to rozumieć Arkana Cosmetics Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z/s we Wrocławiu (ul. Północna 15-19, bud. 2.2. A, II p., 54-105 Wrocław), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000370832, NIP 8971768179, REGON 02140321000000;
- 2) 'Cenie Preferencyjnej' - należy przez to rozumieć cenę netto Produktu Arkana określoną w aktualnym Cenniku Preferencyjnym Spółki, bez uwzględnienia jakichkolwiek rabatów, upustów lub obniżek;
- 3) 'Cenie Podstawowej' - należy przez to rozumieć cenę netto Produktu Arkana określoną w aktualnym Cenniku Podstawowym Spółki, bez uwzględnienia jakichkolwiek rabatów, upustów lub obniżek;
- 4) 'Cenniku Preferencyjnym' – należy przez to rozumieć cennik zgodnie z którym Klient Profesjonalny może nabywać Produkty od Arkany po spełnieniu dodatkowych wymogów określonych w Regulaminie Cenników;
- 5) 'Cenniku Podstawowym' – należy przez to rozumieć cennik zgodnie z którym Klient Profesjonalny może nabywać Produkty od Arkany bez konieczności spełnienia dodatkowych wymogów;
- 6) 'Kliencie Profesjonalnym' - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę (w tym osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), nabywającego Produkty Arkana w celu ich wykorzystania przy świadczeniu usług kosmetycznych, zabiegów pielęgnacyjnych lub innych usług z zakresu profesjonalnej pielęgnacji urody, w szczególności: profesjonalne salony urody i beauty, gabinety SPA i wellness, gabinety kosmetyczne i kosmetologiczne, kliniki i centra medycyny estetycznej lub inne podobne;
- 7) 'Historii Zakupów' - należy przez to rozumieć zestawienie wszystkich zamówień zrealizowanych przez Klienta Profesjonalnego w Arkanie w określonym okresie rozliczeniowym, zawierające dane o wartości i strukturze asortymentowej zamówień;
- 8) 'Okresie Bazowym' - należy przez to rozumieć okres, z którego dane o zakupach stanowią podstawę do obliczenia Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych, określony szczegółowo w § 6 ust. 2 Regulaminu Cenników;
- 9) 'Platformie B2B' - należy przez to rozumieć internetową platformę sprzedażową Arkany oraz inne kanały sprzedaży wykorzystywane przez Arkanę dla umów zawieranych z profesjonalistami;
- 10) 'Produktach' - należy przez to rozumieć wszystkie towary oferowane przez Arkanę w ramach jej działalności handlowej;
- 11) 'Produktach Profesjonalnych' - należy przez to rozumieć Produkty Arkana przeznaczone do stosowania przez wykwalifikowanych specjalistów w warunkach gabinetowych lub innych miejscach profesjonalnie do tego przygotowanych, zdefiniowane szczegółowo w § 3 i 4 Regulaminu Cenników;
- 12) 'Produktach Detalicznych' - należy przez to rozumieć Produkty Arkana przeznaczone do pielęgnacji domowej, które mogą być odsprzedawane konsumentom końcowym jako uzupełnienie zabiegów gabinetowych;

- 13) 'Średnim Udziale Produktów Profesjonalnych' - należy przez to rozumieć wyrażony procentowo stosunek wartości netto zakupów Produktów Profesjonalnych do łącznej wartości netto wszystkich zakupów dokonanych przez Klienta Profesjonalnego u Arkany w Okresie Bazowym;
- 14) 'Zamówieniu' - należy przez to rozumieć oświadczenie woli Klienta Profesjonalnego zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktów Arkana, złożone za pośrednictwem Platformy B2B, telefonicznie, mailowo, osobiście lub za pośrednictwem przedstawiciela handlowego lub doradcy Arkany.

ROZDZIAŁ II

PRODUKTY PROFESJONALNE

§ 3. Charakterystyka Produktów Profesjonalnych

1. Klient Profesjonalny musi być świadom tego, że Produkty Profesjonalne Arkana to kosmetyki przeznaczone do stosowania przez wykwalifikowanych specjalistów w warunkach gabinetowych lub innych miejscach profesjonalnie do tego przygotowanych, wymagające fachowej wiedzy do prawidłowej aplikacji.
2. Do Produktów Profesjonalnych zalicza się w szczególności Produkty, które w ramach Cennika Podstawowego lub Cennika Preferencyjnego mają określoną cenę profesjonalną, w tym tak oznaczone:
 - a) kwasy i peelingi profesjonalne wymagające fachowej aplikacji;
 - b) kosmetyki do twarzy w pojemnościach gabinetowych (większe opakowania przeznaczone do użytku profesjonalnego);
 - c) zestawy zabiegowe i protokoły zabiegowe;
 - d) maski profesjonalne, serum i koncentraty gabinetowe;
 - e) akcesoria profesjonalne i sprzęt kosmetyczny przeznaczony do użytku gabinetowego.
3. Aktualna lista Produktów Profesjonalnych jest dostępna na Platformie B2B Arkana lub na stronach internetowych, w katalogach lub kontach (profilach) w mediach społecznościowych Arkany; lista ta może być aktualizowana przez Arkanę bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu Cenników.

§ 4. Przeznaczenie Produktów

1. Produkty Profesjonalne są przeznaczone wyłącznie do stosowania przez Klienta Profesjonalnego w ramach świadczonych przez niego usług kosmetycznych i zabiegów pielęgnacyjnych. Produkty Profesjonalne nie są przeznaczone do odsprzedaży.

2. Produkty Profesjonalne nie powinny być odsprzedawane konsumentom końcowym w szczególności z następujących przyczyn:
 - a) wymagają fachowej wiedzy do prawidłowej aplikacji i oceny stanu skóry;
 - b) nieprawidłowe użycie może prowadzić do niezamierzonych efektów ubocznych;
 - c) konsument końcowy może nie rozumieć składu, roli i sposobu działania Produktu Profesjonalnego;
 - d) niektóre Produkty Profesjonalne, w szczególności kwasy, wymagają profesjonalnej oceny stanu skóry przed aplikacją;
 - e) naruszenie tej zasady może skutkować odpowiedzialnością wobec konsumenta oraz negatywnym wpływem na wizerunek marki.
4. Klient Profesjonalny może odsprzedawać konsumentom końcowym wyłącznie Produkty Detaliczne, które są przeznaczone do pielęgnacji domowej i stanowią uzupełnienie zabiegów gabinetowych.
5. Arkana rekomenduje, aby Klient Profesjonalny przestrzegał powyższych zasad. Naruszenie rekomendacji dotyczących przeznaczenia Produktów Profesjonalnych może skutkować – według indywidualnej decyzji Arkany – utratą prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego lub zakończeniem współpracy.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI UZYSKANIA PRAWA DO KORZYSTANIA Z CENNIKA PREFERENCYJNEGO

§ 5. Cena Podstawowa i zasada równego traktowania

1. Każdy Klient Profesjonalny może dokonywać zakupów Produktów po Cenie Podstawowej bez konieczności spełniania jakichkolwiek dodatkowych warunków.
2. Możliwość skorzystania z Ceny Preferencyjnej przysługuje wyłącznie Klientom Profesjonalnym spełniającym warunki określone w Regulaminie Cenników.
3. Arkana stosuje model przyznawania prawa do skorzystania z Cen Preferencyjnych - oparty na obiektywnych i mierzalnych kryteriach.

§ 6. Kryterium kwalifikacji

1. Prawo do skorzystania z Cen Preferencyjnych przysługuje Klientowi Profesjonalnemu, którego zakupy Produktów Profesjonalnych stanowią średnio minimum 50% (pięćdziesiąt procent) wartości wszystkich zakupów dokonanych w Arkanie w Okresie Bazowym, licząc wartościowo według cen netto (wartości faktycznie uiszczonych na rzecz Arkany).
2. Okres Bazowy jest ustalany w następujący sposób:

Kategoria Klienta Profesjonalnego	Sposób ustalenia Okresu Bazowego
Współpraca trwająca powyżej 12 miesięcy	Ostatnie 12 miesięcy kalendarzowych poprzedzających datę weryfikacji przez Arknę
Współpraca trwająca krócej niż 12 miesięcy	Cały okres współpracy od pierwszego Zamówienia do dnia poprzedzającego datę weryfikacji przez Arknę
Nowy Klient Profesjonalny (brak wcześniejszej historii zakupów)	Średni Udział Produktów Profesjonalnych jest wyliczany na podstawie pierwszego złożonego Zamówienia

- Średni Udział Produktów Profesjonalnych oblicza się według następującego wzoru:

$$\text{Średni Udział Produktów Profesjonalnych} = (\text{Wartość netto zakupionych Produktów Profesjonalnych w Okresie Bazowym} / \text{Łączna wartość netto wszystkich zakupów w Okresie Bazowym}) \times 100\%.$$

§ 7. Moment weryfikacji i naliczania Ceny Preferencyjnej

- Arkana dokonuje weryfikacji Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych w zakupach Klienta Profesjonalnego w terminach przez siebie określonych, ale nie częściej jak raz w miesiącu kalendarzowym, co nie oznacza, że raz w miesiącu taka weryfikacja musi być przeprowadzona. Pierwsza weryfikacja realizowana zgodnie z Regulaminem Cenników nastąpi do dnia 31.01.2026 r.
- Jeśli po weryfikacji Arkany Klient Profesjonalny spełnił kryterium Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych w zakupach Klienta Profesjonalnego to uzyskuje do czasu kolejnej weryfikacji prawo do składania Zamówień z uwzględnieniem Cen Preferencyjnych.
- Jeżeli na moment weryfikacji Średni Udział Produktów Profesjonalnych w zakupach Klienta Profesjonalnego jest niższy niż 50%, Klient Profesjonalny nie spełnia warunków do skorzystania z Cennika Preferencyjnego i Cena Preferencyjna Produktu nie zostaje naliczona przy tym Zamówieniu do czasu kolejnej weryfikacji, w której zostanie potwierdzone przez Arknę spełnienie kryterium Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych.
- Fakt, że Klient Profesjonalny korzystał z Ceny Preferencyjnej przy Zamówieniach przed weryfikacją, nie oznacza, że ma automatycznie prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego przy kolejnych Zamówieniach.
- Arkana może informować Klienta Profesjonalnego o wynikach weryfikacji jego Zamówień z Okresu Bazowego, przy czym domyślnie Klient Profesjonalny uzyska informację o utracie lub uzyskaniu prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego przy składaniu Zamówień, bowiem w ramach Platformy Arkany zostanie w określonym

czasie przypisany do Klienta Profesjonalnego Cennik Podstawowy albo Cennik Preferencyjny.

6. Arkana na uzasadniony wniosek Klienta Profesjonalnego może zastosować okres przejściowy lub ostrzegawczy. Powyższe oznacza, że w okresie wyraźnie ustalonym przez Arkana w formie pisemnej lub mailowej (nie dłuższym jednak jak 3 miesiące) Klient Profesjonalny może skorzystać z Cennika Preferencyjnego pomimo niespełnienia na moment weryfikacji kryterium Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych w zakupach Klienta Profesjonalnego.

ROZDZIAŁ IV

WYSOKOŚĆ I PODSTAWA NALICZANIA

§ 8. Wysokość cen

1. Klient Profesjonalny spełniający warunek, o którym mowa w § 6 ust. 1 powyżej (Średni Udział Produktów Profesjonalnych $\geq 50\%$), otrzymuje prawo do skorzystania z Ceny Preferencyjnej.
2. Klient Profesjonalny niespełniający warunku, o którym mowa w § 6 ust. 1 powyżej, może skorzystać z Cen Podstawowych, chyba że zastosowanie znajdzie § 7 ust. 6.
3. Arkana może dodatkowo i według swojego uznania przyznawać rabaty dla Klienta Profesjonalnego, które będą odpowiednio naliczane od Ceny Podstawowej albo od Ceny Preferencyjnej.

§ 9. Podstawa naliczania Rabatu

1. Jeżeli Arkana będzie przewidywać możliwość skorzystania przez Klienta Profesjonalnego z dodatkowego rabatu to ustala się, że rabat jest naliczany od wartości netto Zamówienia, bez podatku od towarów i usług (VAT).
2. Rabat jest naliczany od Ceny Podstawowej albo od Ceny Preferencyjnej.
3. Koszty dostawy, transportu i wysyłki nie wchodzą do podstawy naliczania rabatów.
4. Rabat jest naliczany w walucie Zamówienia, bez przeliczania na inne waluty.
5. Rabat jest naliczany od łącznej wartości Produktów objętych rabatem, z wyłączeniem Produktów wyraźnie wskazanych przez Spółkę.

§ 10. Zasady kumulacji rabatów i promocji

1. Co do zasady rabaty nie podlegają kumulacji z innymi rabatami, upustami, bonusami lub promocjami, chyba że Arkana wyraźnie postanowi inaczej w odniesieniu do konkretnej promocji lub oferty specjalnej.

2. W przypadku wprowadzenia promocji lub oferty specjalnej, Arkana może określić w regulaminie promocji:
 - a) czy rabat promocyjny jest dodatkowy względem innych rabatów;
 - b) czy rabat promocyjny zastępuje inny rabat;
 - c) czy regulamin promocji ma pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem Cenników w całości lub w określonym zakresie.
3. Zasady korzystania z Cen Podstawowych i Cen Preferencyjnych mają zastosowanie do wszystkich Produktów Arkana, chyba że przy konkretnym produkcie lub kategorii Produktów Arkana wyraźnie wskaże, że są one wyłączone ze stosowania Regulaminu Cenników. Wyłączenie może dotyczyć w szczególności Produktów promocyjnych, wyprzedażowych, nowości w okresie wprowadzenia na rynek lub Produktów objętych odrębną polityką cenową.
4. Inne benefity dla Klientów Profesjonalnych Arkana, takie jak programy lojalnościowe, bonusy, nagrody, upominki czy wsparcie marketingowe, są regulowane w odrębnych dokumentach lub wyraźnych oświadczeniach Arkana i nie są przedmiotem niniejszego Regulaminu Cenników.

ROZDZIAŁ V

ZAWIESZENIE I UTRATA PRAWA DO CEN PREFERENCYJNYCH

§ 11. Zawieszenie prawa do Ceny Preferencyjnej z powodu zaległości płatniczych

1. Arkana może zawiesić prawo Klienta Profesjonalnego do korzystania z Cennika Preferencyjnego, jeżeli Klient Profesjonalny pozostaje w opóźnieniu w zapłacie jakichkolwiek należności na rzecz Arkana (z dowolnego tytułu prawnego) przez okres przekraczający 15 (piętnaście) dni.
2. W okresie zawieszenia prawa:
 - a) Klient Profesjonalny nie ma prawa do korzystania z Cen Preferencyjnych przy nowych Zamówieniach;
 - b) Zamówienia są realizowane po Cenie Podstawowej;
 - c) zawieszenie nie wpływa na obowiązek Klienta Profesjonalnego do zapłaty zaległych należności wraz z odsetkami.
3. Arkana poinformuje Klienta Profesjonalnego o zawieszeniu prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego. Informacja może być przekazana w dowolnej formie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatu w systemie Platformy B2B lub pisemnie.
4. Arkana może przywrócić Klientowi Profesjonalnemu prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) zapłata całości należności głównych;

- b) zapłata wszystkich odsetek za opóźnienie;
 - c) zapłata ewentualnych kosztów windykacji i innych kosztów poniesionych przez Arkana w związku z dochodzeniem należności;
 - d) podjęcie przez Spółkę decyzji o przywróceniu prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego.
5. Przywrócenie prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego jest decyzją dyskrecyjną Arkana. Arkana może odmówić przywrócenia prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego, w szczególności, jeżeli Klient Profesjonalny wielokrotnie dopuszczał się opóźnień w płatnościach lub istnieją inne okoliczności uzasadniające odmowę. Przywrócenie prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego nie następuje automatycznie po spełnieniu warunków określonych w ust. 4.

§ 12. Ponowne nabycie prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego

1. Klient Profesjonalny może ponownie nabyć prawo do korzystania z Cennika Preferencyjnego poprzez zwiększenie udziału Produktów Profesjonalnych w swoich zakupach do poziomu wymaganego przez Regulamin Cenników, a okoliczność ta zostanie ustalona przez Arkana w trakcie realizowanej przez nią weryfikacji.

ROZDZIAŁ VI

KOREKTY I WADLIWE NALICZENIA

§ 13. Błędne naliczenie Ceny Preferencyjnej - prawo do korekty

1. Arkana ma prawo do korekty i żądania dopłaty, jeżeli Cena Preferencyjna została zastosowana błędnie lub nienależnie, w szczególności:
- a) na skutek błędu systemu informatycznego;
 - b) na skutek błędu pracownika lub współpracownika Arkana;
 - c) na skutek nieprawdziwego lub błędnego oświadczenia Klienta Profesjonalnego;
 - d) na skutek manipulacji danymi przez Klienta Profesjonalnego;
 - e) z jakiegokolwiek innej przyczyny skutkującej nieuzasadnionym zastosowaniem Ceny Preferencyjnej.
2. W przypadku nieuzasadnionego zastosowania Ceny Preferencyjnej, Arkana ma prawo żądać od Klienta Profesjonalnego zapłaty różnicy między Ceną Preferencyjną a Ceną Podstawową, powiększonej o odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych od dnia wymagalności pierwotnej faktury.

3. Klient Profesjonalny zobowiązuje się uregulować różnicę, o której mowa w ust. 2 powyżej, w terminie wskazanym przez Arkana w wezwaniu do zapłaty przesłanym w formie dokumentowej, nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia doręczenia wezwania.
4. Prawo Arkany do korekty i żądania dopłaty przysługuje niezależnie od tego, czy błędne naliczenie nastąpiło z winy Klienta Profesjonalnego, z winy Arkany, czy bez czyjejkolwiek winy.

§ 14. Prawo Arkany do potrącenia

1. Arkana zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty wynikającej z nieuzasadnionego zastosowania Ceny Preferencyjnej, wraz z odsetkami i innymi należnościami, w szczególności z:
 - a) ewentualnych wierzytelności Klienta Profesjonalnego wobec Arkany, m.in. z tytułu zwrotów Produktów o ile taki zwrot byłby dopuszczalny;
 - b) innych wzajemnych rozliczeń między Arkana a Klientem Profesjonalnym.
2. Potrącenie, o którym mowa w ust. 1, następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia Arkana, doręzonego Klientowi Profesjonalnemu w formie dokumentowej (np. email).

§ 15. Oświadczenie Klienta Profesjonalnego

1. Klient Profesjonalny składający Zamówienie z zastosowaniem Cennika Preferencyjnego równocześnie oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy spełnia warunki do zastosowania Cen Preferencyjnych zgodnie z Regulaminem Cenników.
2. Klient Profesjonalny jest zobowiązany do samodzielnej weryfikacji, czy spełnia kryteria określone w Regulaminie Cenników dla korzystania z Cennika Preferencyjnego. Arkana udostępnia Klientowi Profesjonalnemu dostęp do Historii Zakupów.
3. Klient Profesjonalny korzystający z Cen Preferencyjnych lub ubiegający się o możliwość korzystania z Cennika Preferencyjnego zobowiązuje się do:
 - a) działania w dobrej wierze i lojalności wobec Arkana;
 - b) nieskładania nieprawdziwych oświadczeń dotyczących spełnienia warunków dla naliczenia Ceny Preferencyjnej;
 - c) przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu Cenników;
 - d) nieobchodzenia zasad Regulaminu Cenników poprzez sztuczne struktury Zamówień lub inne działania mające na celu nieuprawnione uzyskanie prawa do korzystania z Cennika Preferencyjnego;
 - e) terminowej zapłaty wszystkich należności wobec Arkana;
 - f) wykorzystywania Produktów Profesjonalnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. w ramach świadczonych usług kosmetycznych.

ROZDZIAŁ VII

WYKORZYSTANIE PRODUKTÓW I OCHRONA MARKI

§ 16. Przeznaczenie Produktów nabywanych przez Klienta Profesjonalnego

1. Klient Profesjonalny nabywa Produkty Arkana w celu ich wykorzystania przy świadczeniu usług kosmetycznych, zabiegów pielęgnacyjnych lub innych usług z zakresu profesjonalnej pielęgnacji urody.
2. Produkty Profesjonalne są przeznaczone wyłącznie do stosowania w gabinecie przez Klienta Profesjonalnego w ramach świadczonych usług. Arkana rekomenduje, aby Produkty Profesjonalne nie były odsprzedawane – uzasadnieniem tej rekomendacji jest specyfika Produktów Profesjonalnych i konieczność ich fachowej aplikacji.
3. Klient Profesjonalny może odsprzedawać konsumentom końcowym wyłącznie Produkty Detaliczne, pod warunkiem ich właściwej prezentacji i dbania o wizerunek marki Arkana.

§ 17. Sprzedaż Produktów Detalicznych

1. Klient Profesjonalny zamierzający odsprzedawać Produkty Detaliczne (w tym również na platformach typu market place takich jak Allegro, Amazon, OLX, Ceneo i podobnych) zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:
 - a) właściwej prezentacji Produktów zgodnie z wytycznymi marki Arkana;
 - b) wykorzystywania wyłącznie autoryzowanych materiałów marketingowych i zdjęć udostępnionych przez Arkana;
 - c) niepublikowania treści wprowadzających w błąd co do właściwości Produktów;
 - d) dbania o pozytywny wizerunek marki Arkana.
3. Arkana rekomenduje, aby Produkty Profesjonalne nie były oferowane na żadnych platformach sprzedażowych ani odsprzedawane w jakiejkolwiek formie, ze względu na ich profesjonalny charakter i konieczność fachowej aplikacji.

§ 18. Minimalne standardy prezentacji marki

1. Klient Profesjonalny zobowiązuje się do:
 - a) właściwej prezentacji Produktów Arkana zgodnie z wytycznymi marki;
 - b) niemodyfikowania opakowań, etykiet i materiałów marketingowych Produktów Arkana;
 - c) wykorzystywania wyłącznie autoryzowanych materiałów promocyjnych;

- d) dbania o pozytywny wizerunek marki Arkana;
- e) niepodejmowania działań mogących zaszkodzić reputacji marki Arkana.

ROZDZIAŁ VIII

PROCEDURY I REKLAMACJE

§ 19. Informacja o prawie do skorzystania z Cennika Preferencyjnego

1. Arkana informuje Klienta Profesjonalnego o tym, czy przysługuje mu prawo skorzystania z Cen Preferencyjnych bezpośrednio (np. wysyłając wiadomość email) lub z wykorzystaniem rozwiązań przewidzianych w ramach Platformy B2B (np. umożliwienie korzystania przy danym Zamówieniu z Cen Preferencyjnych).

§ 20. Procedura reklamacji

1. Jeżeli Klient Profesjonalny uważa, że Cena Preferencyjna z przyczyn nieuzasadnionych nie została zastosowana (tj. Klient Profesjonalny spełniał warunki określone w Regulaminie Cenników, a zastosowano Cenę Podstawową), może zgłosić zastrzeżenie do Arkany.
2. Zastrzeżenie musi zawierać:
 - a) własne wyliczenia Klienta Profesjonalnego - kalkulacje Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych wraz z metodologią obliczeń;
 - b) odwołanie do konkretnych Zamówień - numery, daty i wartości Zamówień stanowiących podstawę wyliczeń;
 - c) wykazanie błędu Arkany - wskazanie, na czym polegał błąd w weryfikacji dokonanej przez Spółkę.
3. Zastrzeżenie można zgłosić maksymalnie w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym dokonano zakupu, przy którym - zdaniem Klienta Profesjonalnego - błędnie nie zastosowano Ceny Preferencyjnej. Po upływie tego terminu zastrzeżenia nie będą rozpatrywane, a Klient Profesjonalny traci prawo do kwestionowania decyzji Arkany, chyba że Arkana wyraźnie postanowi inaczej w formie pisemnej lub mailowej.
4. Arkana rozpatrzy zastrzeżenie w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia jego otrzymania i poinformuje Klienta Profesjonalnego o swojej decyzji. Decyzja Arkany jest ostateczna. Brak udzielenia odpowiedzi nie jest równoznaczny z uznaniem zgłoszenia za uzasadnione.

§ 21. Zwroty Produktów

1. Możliwość zwrotu Produktów jest ograniczona wyłącznie do sytuacji, gdy Produkt jest wadliwy i za wadę wyłącznie odpowiada Arkana. Z zastrzeżeniem przypadków wadliwości Produktu, zwroty nie są akceptowane.
2. Zwrot wadliwego Produktu i korekta Zamówienia NIE MAJĄ wpływu na wyliczanie Średniego Udziału Produktów Profesjonalnych. Wartość zwróconych Produktów pozostaje w kalkulacji historycznej.

ROZDZIAŁ IX

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. Hierarchia dokumentów

1. Niniejszy Regulamin Cenników stanowi samodzielny dokument regulujący zasady cenowe w relacjach między Arkaną a Klientami Profesjonalnymi.
2. Inne cenniki w relacjach pomiędzy Arkaną a Klientem Profesjonalnym mają zastosowanie jedynie wówczas, gdy:
 - a) wprost wskazują, że mają pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem Cenników;
 - b) wprost wyłączają stosowanie niniejszego Regulaminu Cenników;
 - c) Klient Profesjonalny zawarł z Arkaną indywidualną pisemną umowę ustalającą odrębne cenniki;
 - d) Klient Profesjonalny pisemnie lub mailowo w ramach negocjacji z Arkaną uzyskał wyrażnie indywidualne ceny na wszystkie lub konkretne Produkty.
3. Wszelkie inne benefity dla Klientów Profesjonalnych Arkany (programy lojalnościowe, bonusy, wsparcie marketingowe, konkretne rabaty itp.) są regulowane w odrębnych dokumentach i nie są przedmiotem niniejszego Regulaminu Cenników.
4. W zakresie korzystania z Platformy B2B zastosowanie mają również postanowienia regulaminu serwisu internetowego Arkany, przy czym w przypadku sprzeczności w zakresie zasad cenowych pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Cenników.

§ 23. Zmiany Regulaminu Cenników

1. Arkana zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Cenników jak i Cennika Podstawowego oraz Cennika Preferencyjnego, w tym warunków uzyskania prawa do korzystania z Cen Preferencyjnych, progów procentowych oraz innych postanowień.
2. Zmiana Regulaminu Cenników wchodzi w życie w dacie określonej przez Arkaną, ale nie wcześniej niż po upływie 30 (trzydziestu) dni od dnia opublikowania lub

udostępnienia Klientom Profesjonalnym nowych zasad (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej).

3. Arkana powiadomi Klientów Profesjonalnych o zmianach Regulaminu Cenników poprzez: publikację na Platformie B2B lub publikację w sklepie internetowym lub przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej Klienta Profesjonalnego.

§ 24. Wejście w życie i akceptacja

1. Niniejszy Regulamin Cenników wchodzi w życie z dniem 1.02.2026 r.
2. Dla nowych Klientów Profesjonalnych: akceptacja Regulaminu Cenników następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa przy rejestracji na Platformie B2B lub przy składaniu pierwszego Zamówienia.
3. Dla dotychczasowych Klientów Profesjonalnych: Regulamin Cenników zostanie przekazany drogą elektroniczną (email z regulaminem lub link do regulaminu). Klient Profesjonalny ma 14 (czternaście) dni na zgłoszenie sprzeciwu. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza akceptację Regulaminu Cenników. Dodatkowo opłacenie faktury za Zamówienie złożone po wejściu w życie Regulaminu Cenników stanowi potwierdzenie jego akceptacji.
4. Klient Profesjonalny, który nie zaakceptuje Regulaminu Cenników lub zgłosi sprzeciw wobec jego postanowień, może korzystać wyłącznie z Cennika Podstawowego. Cennik Preferencyjny jest dostępny wyłącznie dla Klientów Profesjonalnych, którzy zaakceptowali Regulamin Cenników.
5. Regulamin Cenników jest dostępny do pobrania na Platformie B2B Arkana oraz jest przesyłany drogą mailową do Klienta Profesjonalnego. Klient Profesjonalny może w każdej chwili zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu Cenników.

§ 26. Obowiązki Klienta Profesjonalnego i zasada lojalności

§ 27. Klauzula salwatoryjna

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu Cenników okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu Cenników.
2. W miejsce postanowienia nieważnego, nieskutecznego lub niewykonalnego stosuje się postanowienie ważne, skuteczne i wykonalne, którego skutek prawny i gospodarczy będzie najbliższy celowi postanowienia zastępowanego.

§ 28. Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu Cenników oraz wszelkich stosunków prawnych z niego wynikających jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu Cenników lub związane z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Arkany.
3. Językiem Regulaminu Cenników i wszelkiej korespondencji związanej z jego wykonywaniem jest język polski.